Mediation

Regeln

- **Respekt und Toleranz**
  - Einander ausreden lassen
  - Die Würde des anderen zu achten
- **Freiwilligkeit**
  - Beide sind bereit teilzunehmen
  - zusammen arbeiten
- **Kooperationsbereitschaft**
  - Sich an die Regeln zu halten
  - Mitmachen
- **Vertraulichkeit**
  - Alles was gesagt wird, bleibt unter uns
- **Offenheit und Ehrlichkeit**
  - Meinungen und Gefühle offen und ehrlich ausdrücken
- **Zuhören**
  - Ausreden lassen und nicht unterbrechen
- Keine Beleidigungen, keine Handgreiflichkeiten, sonst ist sofort Schluss!
- **Zeitplanung**
  - Alle wissen, dass sie Zeit investieren müssen
  - Eventuell auch nachfolgende Gespräche

Voraussetzungen

- Angenehme sicherer Atmosphäre

Konflikttransformation

- Die Interessen der Konfliktparteien stehen im Mittelpunkt, nicht ihre Positionen

Konflikte deeskalieren und bearbeiten

Mediator

- **Innere Haltung**
  - aktzeptieren
  - anerkennen
  - Die Würde achten
  - Ernst nehmen
  - positive Bestätigung
  - nicht moralisieren
  - Ich-Botschaften
  - Keine Beschuldigungen
  - Keine Analysen
  - Keine Diagnosen
  - .....

Keine Gewinner, keine Verlierer, es gewinnen alle (auch der Mediator)

Gesprächsführung

- Nach jeder Aussage
  - Das Gesagte zusammenfassen
  - Nachfragen ob es richtig gespiegelt ist
  - Nachfragen, ob es etwas zu ergänzen gibt