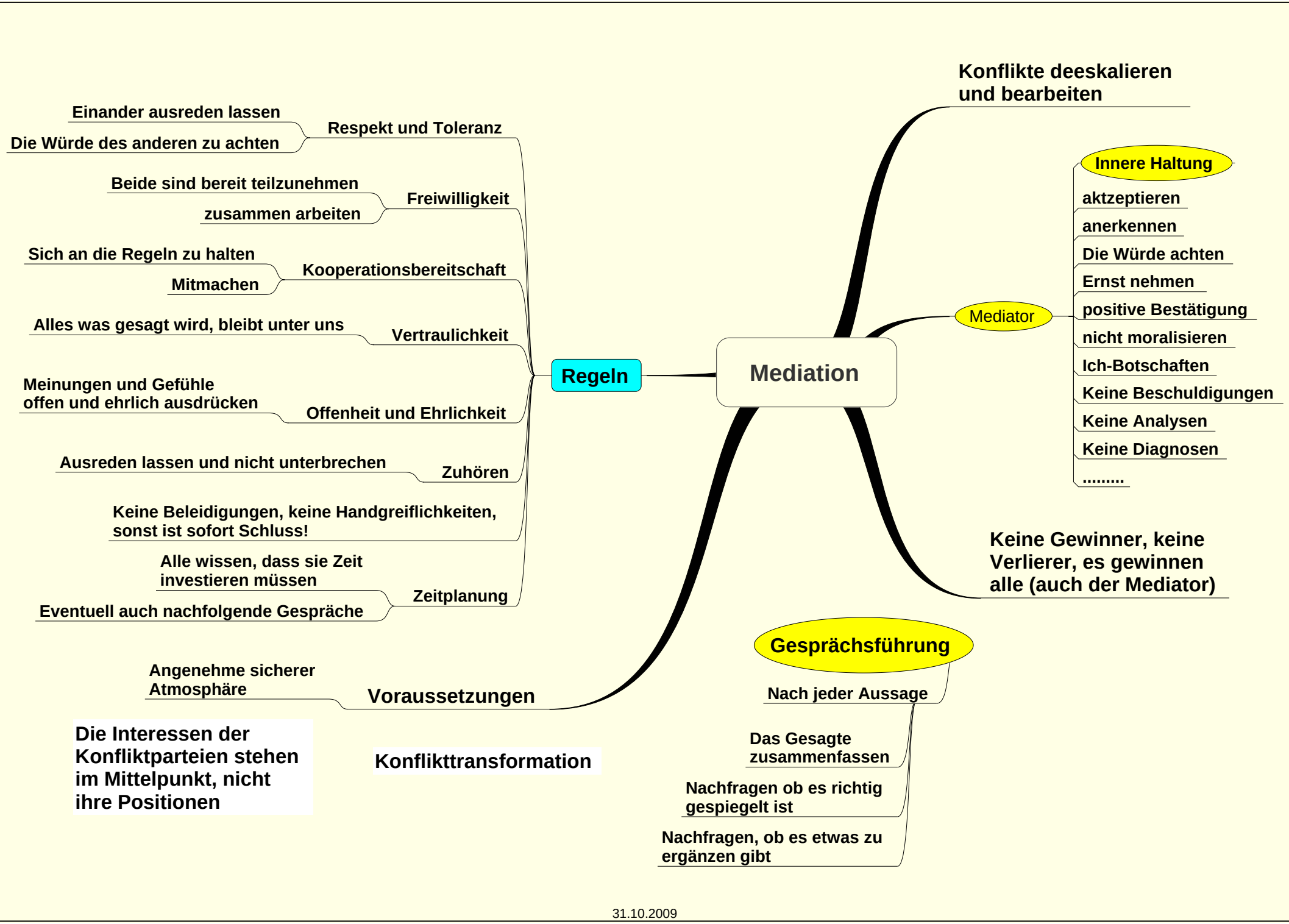
Mediation
Regeln
Respekt und Toleranz
Einander ausreden lassen
Die Würde des anderen zu achten
Freiwilligkeit
Beide sind bereit teilzunehmen
zusammen arbeiten
Kooperationsbereitschaft
Sich an die Regeln zu halten
Mitmachen
Vertraulichkeit
Alles was gesagt wird, bleibt unter uns
Offenheit und Ehrlichkeit
Meinungen und Gefühle
offen und ehrlich ausdrücken
Zuhören
Ausreden lassen und nicht unterbrechen
Keine Beleidigungen, keine Handgreiflichkeiten,
sonst ist sofort Schluss!
Zeitplanung
Alle wissen, dass sie Zeit
investieren müssen
Eventuell auch nachfolgende Gespräche
Voraussetzungen
Angenehme sicherer
Atmosphäre
Konfliktetransformation
Die Interessen der
Konfliktparteien stehen
im Mittelpunkt, nicht
ihre Positionen
Konflikte deeskalieren
und bearbeiten
Mediator
Innere Haltung
aktzeptieren
anerkennen
Die Würde achten
Ernst nehmen
positive Bestätigung
nicht moralisieren
Ich-Botschaften
Keine Beschuldigungen
Keine Analysen
Keine Diagnosen
.....
Keine Gewinner, keine
Verlierer, es gewinnen
alle (auch der Mediator)
Gesprächsführung
Nach jeder Aussage
Das Gesagte
zusammenfassen
Nachfragen ob es richtig
gespiegelt ist
Nachfragen, ob es etwas zu
ergänzen gibt