

### Kundenwünsche

- 1 Der Kunde möchte die Gasleitung in einem Kellerraum nicht unter der Decke haben, sondern ca. 60cm über dem Fußboden an der Wand entlang.
- 2 Die Gasleitung muss durch zwei Kellerräume geführt werden, der Kunde möchte die Gasleitung aber nur in dem einen Raum haben und schlägt vor, den anderen Raum zu umgehen, indem die Gasleitung ein Stück außerhalb des Hauses, an der Außenwand ca 20cm über dem Erdreich geführt wird.
- 3 Der Kunde mag die Gasleitung gar nicht leiden und möchte sie durch einen Lüftungsschacht geführt haben, da sie dort niemand sehen kann.
- 4 Der Kunde möchte Geld sparen und schlägt vor, die Leitung hinter der Holzverkleidung diagonal zu führen, also nicht waagrecht und senkrecht. Sein Argument: Man sieht die Leitung doch nicht.

### Kundenfragen

- 1 Der Nachbar hat im Gasanschluss ein Bauteil mehr als der Kunde in seinem, ist da etwas vergessen worden?
- 2 Der Kunde lässt sich die Funktion des Rückflussverhinderers erklären (eine Feder drückt den Ventilteller gegen die Strömung zum Ventilsitz), später lässt er sich den Strömungswächter erklären und meint, das ist ja genauso wie beim Rückflussverhinderer, bis auf einen "kleinen" Unterschied, hat er Recht oder nicht ?
- 3 Der Kunde wundert sich über einige Unterschiede bei der Trinkwasserinstallation gegenüber der Gasinstallation: Rohrschellen sind bei Gas in Metalldübeln. "Haben die denn mehr Gewicht zu halten als die Rohrschellen bei TW?" (Kunststoffdübel) fragt er.

### Während der Montage

- 1 Der Auszubildende Yunus öffnet nach der Erstellung der Gasinstallation den Hauptabsperrrhahn und wundert sich, dass das Gas nicht in die Anlage hineinströmt. Nach kurzem Rauschen ist Ruhe. Er holt den Gesellen, es dauert eine Weile bis sie wieder zum Hauptabsperrrhahn kommen, weil der Geselle dem Kunden die Anlagenteile erklärt hat, und dann ist die Anlage doch mit Gas gefüllt. Was ist passiert?