

## **Übergabe an den Kunden**

1 Was bedeutet es, wenn ein Gasgerät "raumluftabhängig" ist?

## **Übergabe an den Kunden**

2 Kann ich dabei (beim Ausströmen der Gase in den Raum) vergiftet werden?

Wenn die Gasgeräte die Verbrennungsluft aus dem Raum entnehmen (ansaugen) sind sie "raumlufthängig". Geräte mit Strömungssicherung benutzen die Raumlufth auch zum Verdünnen ihre Abgase im Anfahrzustand.

Nein, das Gerät schaltet im Notfall selbsttätig ab. Für Sie besteht keine Gefahr!

## **Übergabe an den Kunden**

3 Kann ich, wenn irgendetwas mit dem Gerät nicht stimmt, einfach die Entstörtaste drücken, oder kann ich damit auch etwas falsch machen?

## **Übergabe an den Kunden**

4 Unser Sohn duscht, und die Heizung funktioniert nicht mehr, da stimmt doch etwas nicht oder?

Nein, damit können Sie nie etwas falsch machen.

Doch, dann ist die Warmwasser-Vorrangschaltung aktiv. Diese sorgt dafür, dass immer warmes Wasser zur Verfügung steht, da muss die Heizung schon mal warten.

## **Übergabe an den Kunden**

5 Wenn es mal nach Abgasen im Raum riecht, muss ich dann sofort die Feuerwehr rufen?

## **Übergabe an den Kunden**

6 **Muss man das Gasgerät warten lassen,  
oder ist das nur Geldmacherei ?**

Beim Anfahr-Zustand (ca. 3 bis 4 Minuten) kann es bei Geräten mit Strömungssicherung zu Ausströmen in den Aufstellraum kommen, aber das ist nicht gefährlich.

Diese Geräte sind zwar sehr sicher, aber sie müssen regelmäßig gewartet werden, damit sie sicher bleiben.

Das Gerät ist nur dann effizient (heizt am besten), wenn es regelmäßig gewartet wird.

## **Übergabe an den Kunden**

7 Kann ich die Wartung auch selber machen?

## **Übergabe an den Kunden**

8 Auf was muss ich denn sonst noch so achten?

Die Sicherheit des Gerätes bleibt nur dann sicher erhalten, wenn ein Fachmann die Wartung übernimmt.

Bei raumluftabhängigen Geräten:

- Auf vorhandene Verbrennungsluft-Öffnungen hinweisen.
- Darauf hinweisen, dass vorhandene Öffnungen nicht verschlossen, oder verhängt (Vorhänge) werden dürfen.
- Falls eine Öffnung in der Tür ist, den Kunden darauf hinweisen, dass er den Anlagenmechaniker zur Rate zieht, falls er diese Tür erneuern möchte.
- Falls der Kunde die Fenster erneuert, sollte er den Anlagenmechaniker zu Rate ziehen
- Falls keine Abzugshaube vorhanden ist: Vor der Anschaffung einer Abzugshaube unbedingt (dringend) den Fachmann zu Rate ziehen (auch bei einem Abluft-Wäschetrockner)

## **Übergabe an den Kunden**

9 Unter welchen Umständen soll ich unbedingt den Fachmann rufen?

## **Übergabe an den Kunden**

10 Was soll ich bei Gasgeruch machen?

- bei sichtbarer Flamme: Flamme brennt mehr gelb als blau
- Rußspuren, Verschmutzungen, Verfärbungen am, im oder um das Gasgerät
- ungewöhnliche Geräusche beim Anspringen
- auffälliger Geruch beim Betrieb, beschädigte oder fehlende Bedienungsknöpfe

Erdgas riecht dank des beigemischten Duftstoffs so intensiv, dass selbst kleinste Gasmengen wahrgenommen werden. Schlägt Ihre Nase also Alarm, ist das noch kein Grund zur Panik. **Bleiben Sie ruhig und beachten Sie die folgenden Punkte:**

Riecht es nach Gas, ist offenes Feuer tabu. Also Zigaretten aus, kein Feuerzeug und keine Streichhölzer benutzen! Auch an elektrischen Geräten können Funken entstehen. **Deshalb:** Licht- und Geräteschalter nicht mehr betätigen, keine Stecker aus der Steckdose ziehen. Und kein Telefon oder Handy im Haus benutzen!

Frische Luft senkt die Gaskonzentration im Raum. Wenn möglich, Türen und Fenster weit öffnen, für Durchzug sorgen.

**Wichtig:** Auf keinen Fall die Dunstabzugshaube oder einen Ventilator einschalten - Funkenbildung!

**Gashahn zu! Schließen Sie die Absperreinrichtungen der Gasleitungen.**

**Mitbewohner warnen! Warnen Sie Ihre Mitbewohner (Wichtig: klopfen, nicht klingeln!) und verlassen Sie so schnell wie möglich das Haus.**

Der Bereitschaftsdienst der SWB EnergieNetze GmbH (**0228/711-0**) ist rund um die Uhr für Sie erreichbar und schnell zur Stelle.

**Wichtig:** Beim Telefon können Funken entstehen. Also nur von außerhalb anrufen!

## **Übergabe an den Kunden**

11 Was bringt ein Wartungsvertrag (außer Kosten)?

## **Übergabe an den Kunden**

12 Ich habe mal gehört, es gibt eine Liste, nach der man sein Haus einmal im Jahr überprüfen soll. Können Sie mir etwas dazu sagen?

Durch die regelmäßige Wartung läuft die Anlagen sicherer und Störungen werden (soweit sie diese nicht zu verantworten haben) kostenlos beseitigt. Einige Hersteller von Pumpen ect. bieten längere Gewährleistungsfristen, wenn die Anlage nachweislich regelmäßig gewartet wurde.

Ja, so etwas gibt es. Das nennt man "Haus Schau". Das soll man tatsächlich einmal im Jahr machen. Ich werde dafür sorgen, dass Sie von unserer Firma so eine "Check-Liste" bekommen. Dann wird Ihnen unser Mitarbeiter auch die einzelnen Punkte erklären.

Siehe Anlage....