

Ein Kunde hat sich ein gebrauchtes Haus gekauft und die Abwasser-Installation teilweise erneuern lassen. Jetzt ruft er in der Firma an weil beim Abfließen des Wassers aus der Küchenspüle Gucker-Geräusche entstehen. Sie werden zum Kunden geschickt um den Fehler zu finden. Ein heikler Auftrag: Die Anlage wurde gerade repariert und nun funktioniert sie nicht richtig, zum Glück waren Sie bei der Montage nicht dabei, Sie trifft also keine Schuld. Um gut vorbereitet zu sein, besprechen Sie auf der Fahrt zum Kunden das Thema mit ihrem Azubi. Sie erklären ihm, dass diese Geräusche entstehen können wenn das Sperrwasser im Sifon abgesaugt wird. Dafür kann es mehrere Ursachen geben. Sie fordern Ihren Azubi auf, dazu mit dem Smartphone im Internet zu recherchieren. Da er sowieso ständig an dem Ding fummelt, kann er damit auch mal was Sinnvolles machen.

Der Azubi findet folgendes:

- 1) [„Übungs-Kartei-Karten zur Belüftung der Abwasser-Installation“](#)
- 2) [„Übungs-Kartei-Karten: Der Füllungs-Grad und seine Folgen“](#)
- 3) [„Eine Tabelle mit Ursachen von Störungen und Maßnahmen zur Behebung“](#)