

Ein Kunde hat sich ein gebrauchtes Haus gekauft und die Trinkwasser-Kalt-Installation sowie die Warmwasser-Installation modernisieren lassen.

Jetzt ist er unzufrieden mit dem Warmwasser-Zapfen. Das Wasser ist warm genug, es ist aber sehr schwer die richtige Temperatur ein zu stellen. Bei den geringsten Bewegungen am Hebel der Mischarmatur ändert sich die Temperatur des Wassers sehr stark.

Sie werden zum Kunden geschickt um sich ein Bild zu machen, Sie sollen die gesamte TWW-Installation überprüfen. Auf dem Weg zum Kunden erklären Sie dem Azubi, dass es eventuell daran liegen könne, dass ein Druckminderer eingebaut worden ist. Wenn der an der falschen Stelle installiert wird, haben das kalte – und das warme Wasser unterschiedlich Drücke. Das kann nicht nur Komfort-Probleme bringen, sondern auch gefährliche Hygiene-Probleme. Sie fordern den Azubi auf, mit seinem Smartphone nach dem Thema im Internet zu suchen, er findet folgende Artikel:

1) [„Funktion und Montage von Druck-Minderern“](#)

2) [„Übungs-Kartei-Karten zum Thema „Installations-Regeln.....“](#)

3) [„Überprüfung der Installation \(Typische Fehler in der Installation\)“](#)

4) [„Legionellen im Warm-Wasser“](#)